



SERVICIUDAD

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE DOSQUEBRADAS

GESTION EMPRESARIAL

2016-2022

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
GERENTE

ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO





CONTENIDO

1. **QUIENES SOMOS**
2. **ACUEDUCTO**
3. **ALCANTARILLADO**
4. **ASEO**
5. **ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD**
6. **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**



CONTENIDO

1. **QUIENES SOMOS**
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



QUIENES SOMOS

Naturaleza Jurídica

- EICE
- ORDEN MUNICIPAL
- 100% PUBLICA
- CAPITAL INDEPENDIENTE
- AUTONOMÍA ADMINISTRATIVA





QUIENES SOMOS RECURSO HUMANO

AÑO	PERSONAL
2015	188
2022	326

Directivo	7	2.1%
Asesor	1	0.3%
Prof Espe	9	2.8%
Prof Univ	15	4.6%
Tec G3	9	2.8%
Tec G1	17	5.2%
Aux	22	6.7%
Operativo	246	75%
	326	100%

AÑO	OPERACIÓN CORTE Y PODA
2020	33
	33

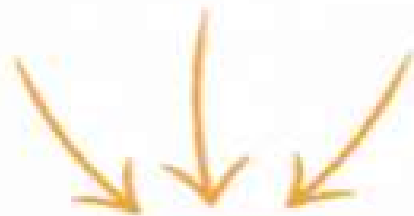
AÑO	FORMALIZADO
2015	68
2017	38
2021	21
	127



PLAN ESTRATÉGICO 2022-2026

"Juntos creciendo, mejorando e innovando"

El Plan Estratégico 2022-2026, será la hoja de ruta para cumplir los objetivos de la organización en los próximos cinco años y contribuir de esta manera al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo con eficiencia, calidad y continuidad, mejorando la calidad de vida de nuestros usuarios.



VISION

En el año 2026 Serviciudad será reconocida a nivel nacional por la prestación eficiente y sostenible de los servicios públicos, garantizando la autonomía hídrica y el fortalecimiento de la gestión del servicio de aseo





CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. **ACUEDUCTO**
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



**SERVICIO
DE ACUEDUCTO**

LOGROS



**AUTONOMÍA
HÍDRICA**

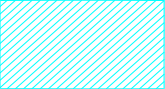




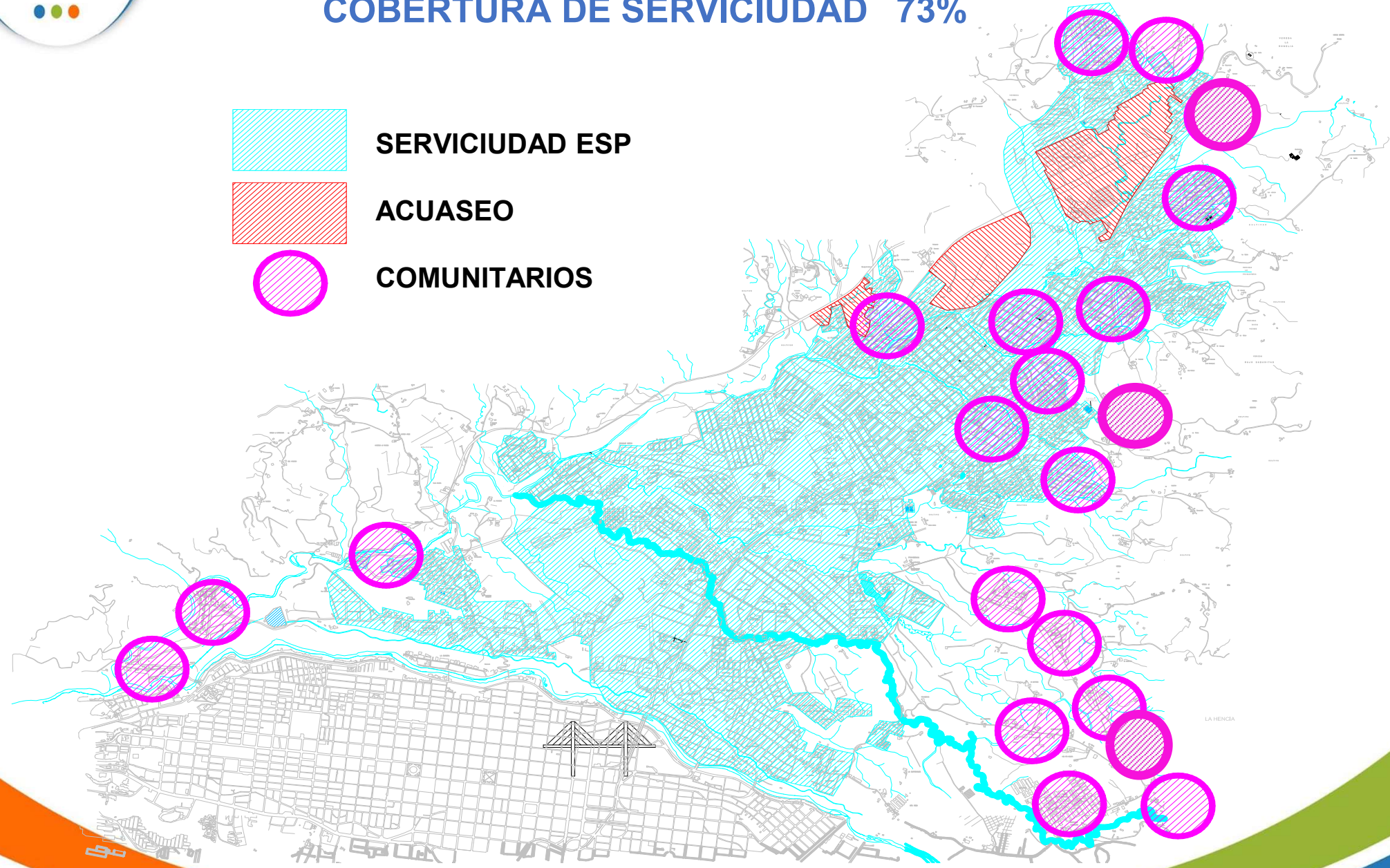
**CRECIMIENTO
SOSTENIBLE**



SERVICIO DE ACUEDUCTO ZONA URBANA DOSQUEBRADAS

COBERTURA DE SERVICIUDAD 73%

-  SERVICIUDAD ESP
-  ACUASEO
-  COMUNITARIOS



SERVICIO DE ACUEDUCTO



COMPRENDE, POTABILIZACIÓN, CONDUCCIÓN, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE – ZONA URBANA.

SUSCRIPTORES ZONA URBANA :

64.695 - 204.000 PERSONAS

INCREMENTO DIC 2015 – DIC /22:

44% - 19.790 SUSCRIPTORES.

USO DE PREDIO :

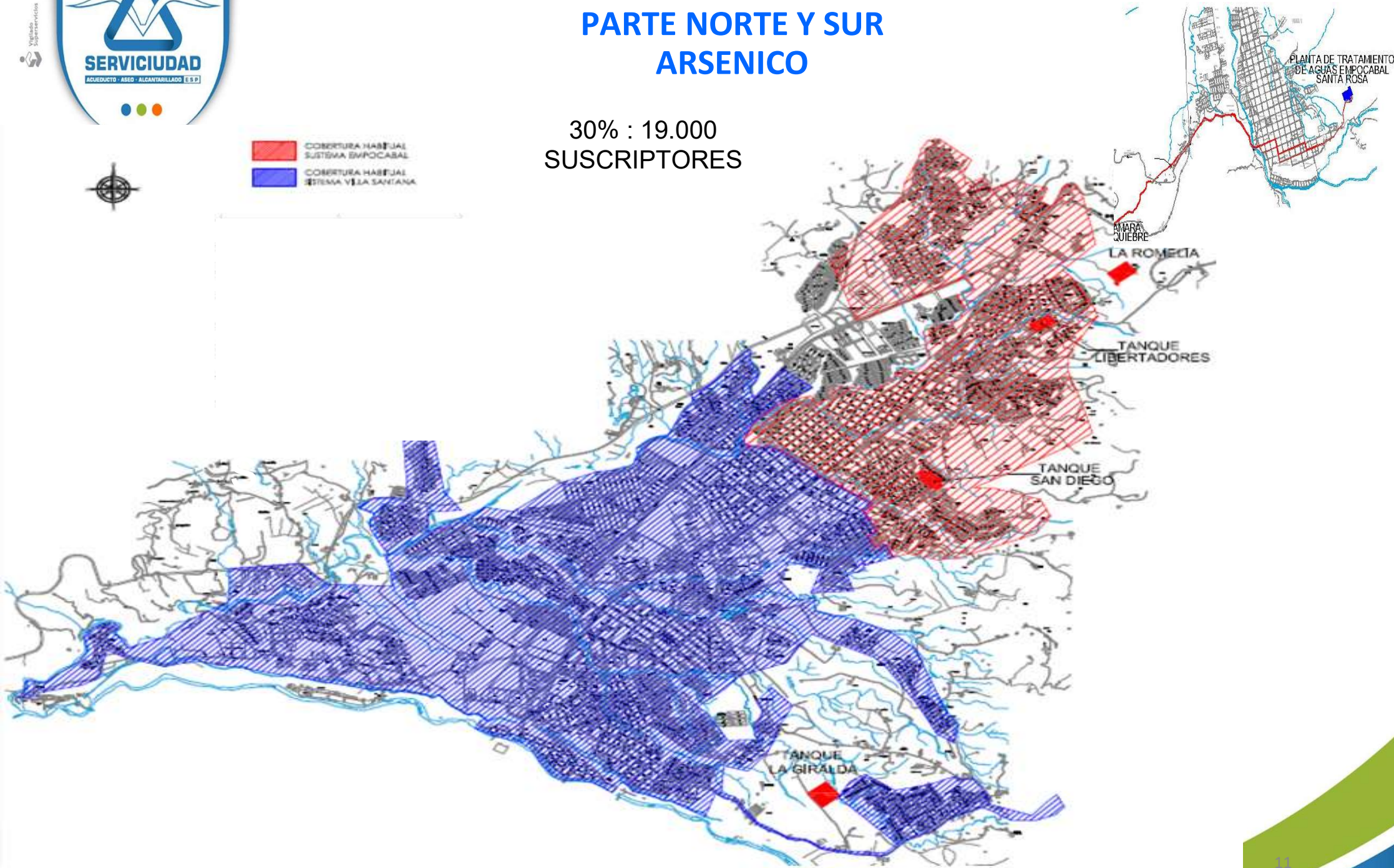
RESIDENCIAL 4 ESTRATOS Y COMERCIAL INDUSTRIAL – OFICIAL ESTRATO 3 EL MAS REPRESENTATIVO (45%)



SUMINISTRO DE SERVICIUDAD PARTE NORTE Y SUR ARSENICO

30% : 19.000
SUSCRIPTORES

- COBERTURA HABITUAL
SISTEMA EMPOCABAL
- COBERTURA HABITUAL
SISTEMA VILLA SANTANA



AUTONOMÍA HÍDRICA

2017

2017 A 2022

2017 A 2022

**ESTUDIOS Y DISEÑOS
ALTERNATIVAS
FUENTES ALTERNAS**

**SANTA
HELENA
SAN JOAQUÍN**

SAN JOSÉ

SAN JOSÉ

**ESTUDIO
PREFACTIBILIDAD**

**CONCESIÓN DE
AGUA - 200 L/S
CARDER**

**GESTIÓN
DE ESTE GRAN
SUEÑO**

**SANTA HELENA
SAN JOAQUÍN**

**ESTUDIO DE
FACTIBILIDAD**

**CONCESIÓN DE
AGUA- 80 L/S
CARDER**

OBRAS

AUTONOMIA HIDRICA

NUEVO SISTEMA DE ACUEDUCTO DESDE SANTA HELENA – SAN JOAQUIN

LA UNION



SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA-SAN JOAQUIN

5890 metros de tubería d

Dosquebradas

Tanque Oriente 1200 m



Santa Rosa de Cabal

Conducción Existente

Puente San Eugenio

BOQUERON

EL RODEO

El Rodeo

Punto de empalme a red Conducción

1180 m

San Joaquin

Tubería de 12"

Bocatoma Santa Helena



LA SAMARIA

AUTONOMIA HIDRICA 100% EJECUTADA



AUTONOMIA HIDRICA- CALIDAD DEL AGUA

DATOS FINANCIEROS SANTA HELENA - SAN JOAQUIN

ESTUDIOS PREINVERSION			
92-2017	Estudios de Prefactibilidad	\$92.561.606,00	100%
164-2017	Estudios de Factibilidad	\$109.850.000,00	100%
	ESTUDIOS	\$202.411.606,00	
OBRAS Y ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS			
82-2019	Construcción de la red expresa de conducción entre los juncos y el tanque oriente	3.185.743.481	100%
	Adición	387.362.459	100%
92-2019	Interventoría Red Expresa Juncos -Tanque oriente	251.352.237	100%
	Adicion	30.380.722	100%
176-2019	Bocatoma, desarenador, aduccion SAN JOAQUIN a viaducto 4	887.187.080	100%
177-2019	Bocatoma, desarenador, aduccion SANTA HELENA a viaducto 4	954.321.210	100%
182-2019	Interventoría Contrato 176 y 177	208.452.225	100%
118-2019	Estudios Topograficos para localizacion viaductos tramos de aduccion	\$14.500.000,00	100%
108-2019	Avaluos de Servidumbres y terrenos de obras	\$6.783.000,00	100%
143-2020	Plan Ambiental Proteccion Microcuenca	\$30.000.000,00	100%
84-2020	Medicion de caudales para Planta	\$4.800.000,00	100%
97-2020	Interventoría Contrato 100	130.137.127	100%
	Adicion	20.988.994	100%
100-2020	Aducción de viaducto 4 a Conex Condu 1 existente	1.137.213.169	100%
	Adicion	30.123.922	100%
111-2020	Estudios y diseños , obras complem lote oriente	22.800.000	100%
168-2021	Obras civiles y eléctricas complem de PTAP	86.876.667	100%
		437.749.559	100%
27-2021	Interventoría Construcción Tanque almacenamiento 1.200 m3 -Obras complem Lote oriente	94.800.000	100%
166-2021	Cerramiento lote Tanque oriente Obras complem urbanismo e iluminación.	302.424.245	100%
157-2021	Fabricación, suministro, montaje y puesta en marcha de PTAP 80 lps	1.949.563.839	75%
171-2021	Interventoria contrato 157	55.963.446	75%
	OBRAS	\$10.229.523.382,00	
	TOTAL PREINVERSION INVERSION	\$ 10.431.934.988,00	

AUTONOMIA HIDRICA- CALIDAD DEL AGUA

SAN JOSE

ESTUDIOS Y DISEÑOS FASE-3 INGENIERIA DE DETALLE

1.162 millones

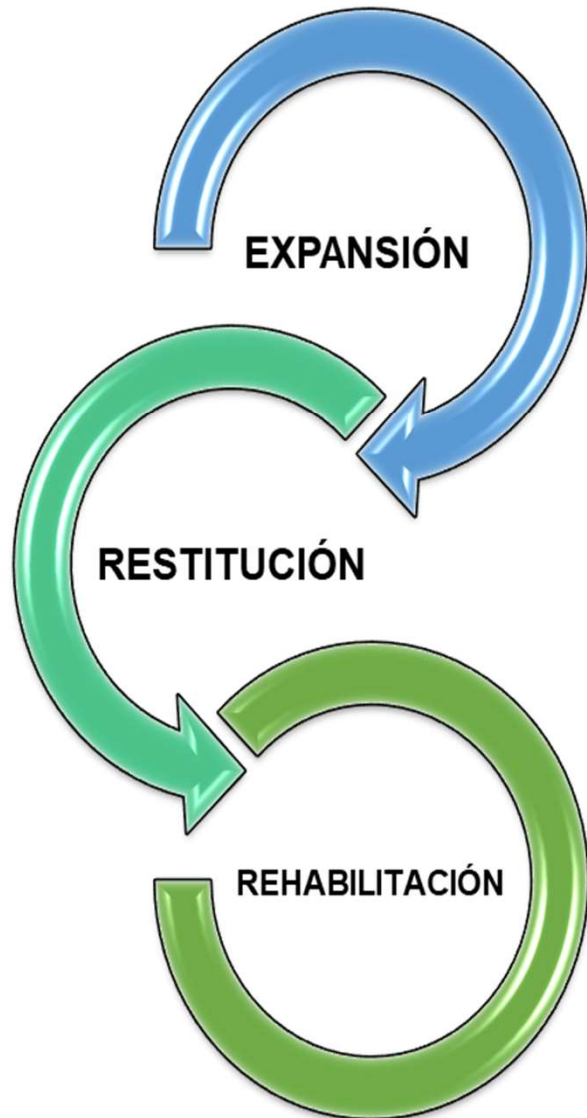


**APROXIMADO VR OBRAS
47 MIL MILLONES**

DESARROLLO SOSTENIBLE - ACUEDUCTO

AÑO 2016 AL AÑO 2022

COBERTURA – CONTINUIDAD - CALIDAD



24.274

METROS LINEALES

16.884 Millones

DESARROLLO SOSTENIBLE - ACUEDUCTO

AMPLIACION Y CONSTRUCCION DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO

YA INAUGURAMOS
LA AMPLIACIÓN DEL
TANQUE ELEVADO
LA GIRALDA

LO AMPLIAMOS
DE 4 A 9m DE ALTO

MÁS DE
31.000
PERSONAS
BENEFICIADAS
EN DOSQUEBRADAS



- **SISTEMA ALTERNO BY PASS - BOMBEO DIRECTO A RED**
- **PROTECCION DE SISTEMA ELECTRICO EN GIRALDA 3 INSTALACION DE PARARRAYOS**
- **RECUBRIMIENTO PARA LA PROTECCION DE LA ESTRUCTURA EN CONCRETO QUE SOPORTA EL TANQUE ELEVADO DE LA GIRALDA.**

BOMBEO Y AMPLIACION TANQUE GIRALDA
DE 750 M3 A 1500 M3

\$1.355.214.312.00

DESARROLLO SOSTENIBLE - ACUEDUCTO

AMPLIACION Y CONSTRUCCION DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO



TANQUE LA DIVISA
1.200 M3



TANQUE SABANITAS
500 M3



TANQUE EL RODEO - 750 M3

TANQUE	VOLUMEN (m3)	COTAS (M.S.N.M.)	OBSERVACION
ROMELIA 1	1600	1575	FUNCIONANDO
ROMELIA 2	3200	1575	FUNCIONANDO
LIBERTADORES	1600	1505	FUNCIONANDO
SAN DIEGO	5600	1498	FUNCIONANDO
AZUL 1	508	1562	FUNCIONANDO
AZUL 2	560	1562	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 1	1600	1504	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 2	6000	1504	FUNCIONANDO
LA GIRALDA 3	1500	1539	FUNCIONANDO
MOLIVENTO	1200	1527	FUNCIONANDO
EL RODEO	750	1640	STAND-BY*
LA DIVISA- O	1200	1618	STAND-BY*

25.000 M3
ALMACENAMIENTO

DESARROLLO SOSTENIBLE

GESTIÓN DEL RIESGO



COMPRA DE TANQUES ESTACIONARIOS

GESTION DONACION CARRO TANQUE

**ELABORACION
PLAN DE CONTIGENCIA AAA**

PTAP VILLASANTANA

**GESTION OBRAS AUMENTO
VOLUMEN A POTABILIZAR 1.068
MILLONES**

SERVICIO DE ACUEDUCTO

GESTION DEL RIESGO

MITIGACION DEL RIESGO Y PROTECCION DEL VIADUCTO VIDRIERA OTUN



SERVICIO DE ACUEDUCTO

GESTION DEL RIESGO

Unidad
Supereservicios



**IMPERMEABILIZACION INTERIOR DE
TANQUES : GIRALDA 1, ROMELIA 1,
LIBERTADORES, SAN DIEGO**

**ESTUDIOS DE VULNERABILIDAD SISMICA-
NSR 10**

**TANQUES GIRALDA 1 Y 2, ROMELIA 1 Y 2,
Y TANQUE SAN DIEGO**



**TOTAL RIESGO
2.422 Millones**



GESTION AGUA NO CONTABILIZADA

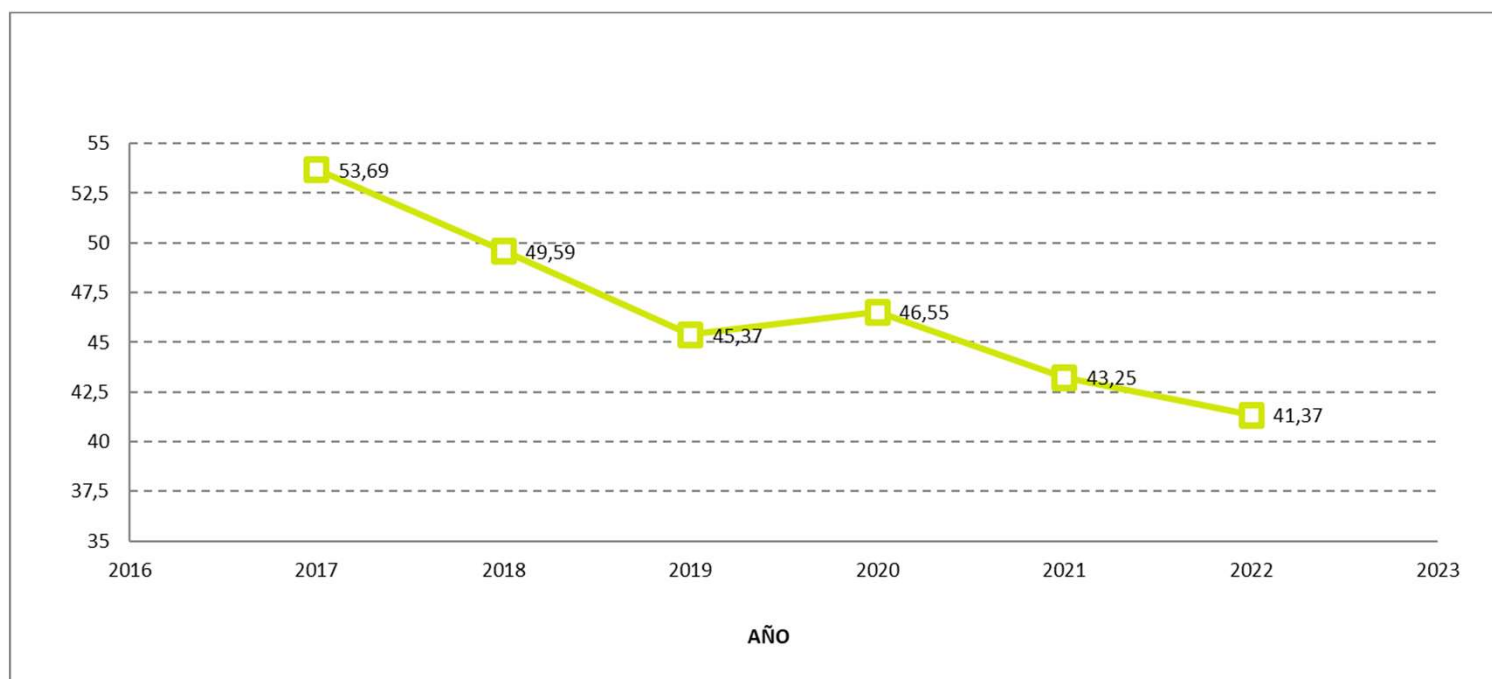
IPUF AÑO TARIFARIO 7: 7.70 M3/SUSC. /MES

Año Tarifario/ Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25	25-26
IPUF	13.82	12.95	12.06	11.21	10.34	9.91	9.47	9.04	8.61	8.17

CUMPLIMIENTO DE LA META

EN UN 123%

AÑO	IANC ACUMULADO
2017	53,69
2018	49,59
2019	45,37
2020	46,55
2021	43,25
2022	41,37



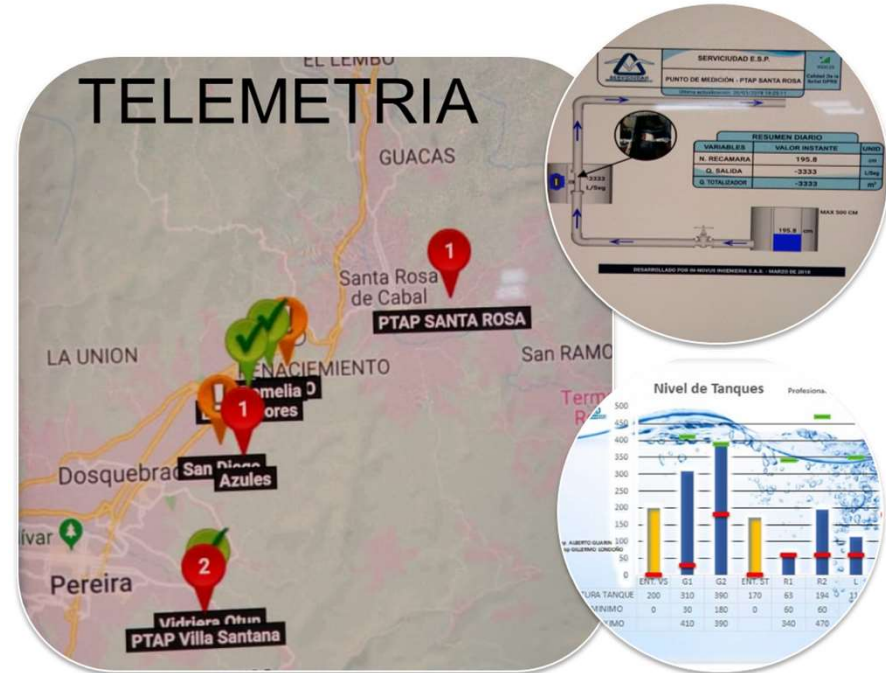
SERVICIO DE ACUEDUCTO

CONTROL ANC



AUTOMATIZACION CONTROL NIVELES Y CAUDALES SALIDA DE AGUA DE LOS TANQUES

ROMELIA, SAN DIEGO, LIBERTADORES, AZUL, ESTACIÓN DEL RODEO PTAP VILLASANTANA, GIRALDA1, GIRALDA2, GIRALDA 3, CUARTO DE MAQUINAS



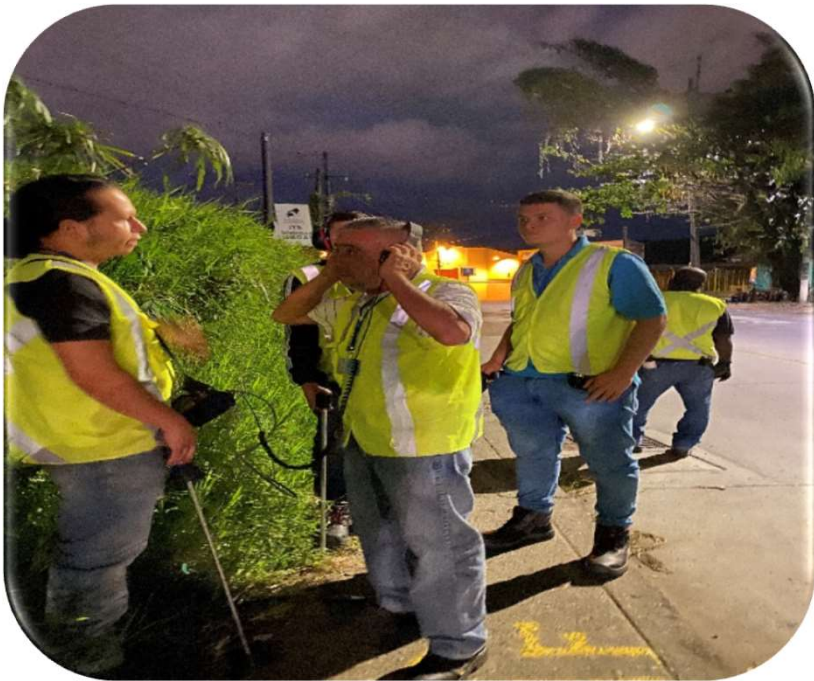
TOTAL 2.104 Millones

SERVICIO DE ACUEDUCTO

CONTROL ANC

DETECCIÓN DE FUGAS IMPERCEPTIBLES EN 63 KM DE RED DE DISTRIBUCION DE ACUEDUCTO (23%) - CONTRATO 63/22

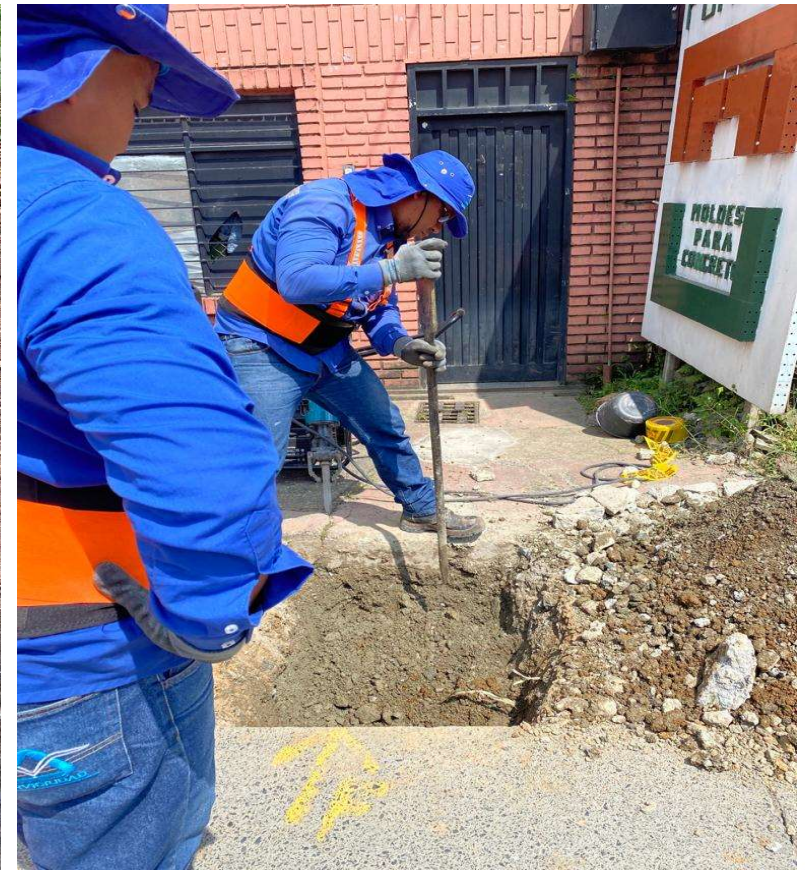
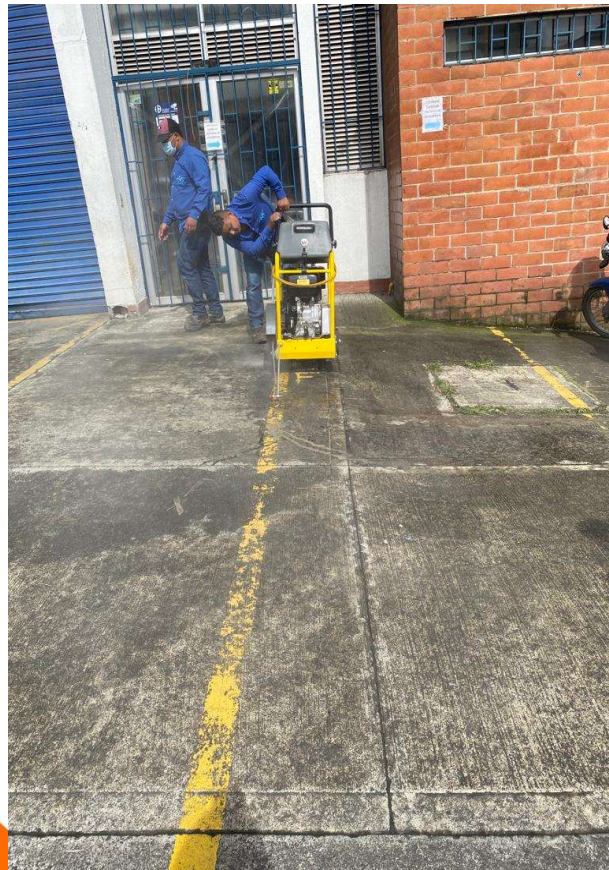
SE LOGRO LA REDUCCION DE PERDIDAS DE 54.035 M3, EN 44 PUNTOS INTERVENIDOS , LO QUE GENERO UN AHORRO DE \$105.195.472.00 AL MES Y AL AÑO \$1,262,345,659.00





DETECCION Y REPARACION DE FUGAS IMPERCEPTIBLES

44 PUNTOS



LOCALIZACIÓN DE FUGAS IMPERCEPTIBLES PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2022.





HISTORICO CAMBIO MEDIDORES

HISTÓRICO CAMBIO DE MEDIDORES			
AÑO	APORTADO POR USUARIO	APORTADO POR LA EMPRESA	TOTAL MEDIDORES
2016	4,236	698	4,934
2017	2,619	609	3,228
2018	1,753	2,347	4,100
2019	4,302	2,556	6,858
2020	4,425	2,073	6,498
2021	4,102	3,281	7,383
2022	2,143	1,660	3,803
TOTAL	23,580	13,224	36,804



ACUEDUCTO

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

2020-2022

PLAN DE DESARROLLO 2020-2022			CONSOLIDADO -2020-2022			
SERVICIO DE ACUEDUCTO						
Metas Producto Asociadas al Resultado	METAS			Recursos \$\$\$		Total por Meta
	CUMPLIMIENTO CUATRIENIO			Ejecutado		
	CANTIDAD	UND	EFICACIA	PROPIOS SERVICIUDAD	SGP	
3.7.3.363 Instalación de redes	1,499	ML	100%	465,237,914	63,067,616	528,305,530
3.7.3.364 Restitución de redes	11,585	ML	100%	4,776,164,938	1,705,638,363	6,481,803,301
3.7.3.365 Rehabilitación de redes	0	ML	0%	-	-	-
3.7.3.366 Actividades Calidad del agua	0	ML	0%	-	-	-
3.7.3.367 Gestión del Riesgo	13	UN	100%	943,118,820	-	943,118,820
3.7.3.368 Control de anc Serviciudad	0	UN	0%	197,350,428	-	197,350,428
3.7.3.369 Sistema Sta Helena y San Joaquín	97%	%	97%	7,693,273,919	22,326,567	7,715,600,486
3.7.3.370 Sistema San Jose	100%	%	100%	1,162,646,822	-	1,162,646,822
3.7.3.371 Ampliación tanque la Giralda No 3 de 750 m3 a 1500 m3	100%	%	100%	-	997,846,620	997,846,620
Vr Total			66%	15,237,792,841	2,788,879,166	18,026,672,007
				85%	15%	

PLAN DE ACCION AÑO 2023

REHABILITACION
CALIDAD DEL AGUA
100%
CONTROL ANC
100%

Meta 1145 ml – PACC 100%
Meta 2 acciones – PACC
Meta 14 acciones – PACC





CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. **ALCANTARILLADO**
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



**SERVICIO
DE
ALCANTARILLADO**



LOGROS



**SANEAMIENTO
HÍDRICO -PTAR**



**DESARROLLO
SOSTENIBLE**



SERVICIO DE ALCANTARILLADO



Comprende, recolección transporte y disposición final de aguas residuales – No Tratamiento

Suscriptores Zona Urbana :
Incremento Dic 2015 – DIC 22:
Cobertura :
Uso de Predio :

72.093 – 228.131 personas
37% - 19.643 suscriptores.
82%
Residencial 4 estratos Y
Comercial - Industrial –
Oficial Estrato 3 el mas
representativo (43%)



ALCANTARILLADO PROYECTOS ESTRATÉGICOS

MACRO PROYECTO REGIONAL SANEAMIENTO HÍDRICO DE LOS RÍOS OTÚN Y CONSOTA



Ya se encuentra publicada
>> en SECOP II <<
**la licitación pública internacional
de la PTAR**
Seguimos avanzando en el sueño de
limpiar el Río Otún.



SERVICIO DE ALCANTARILLADO

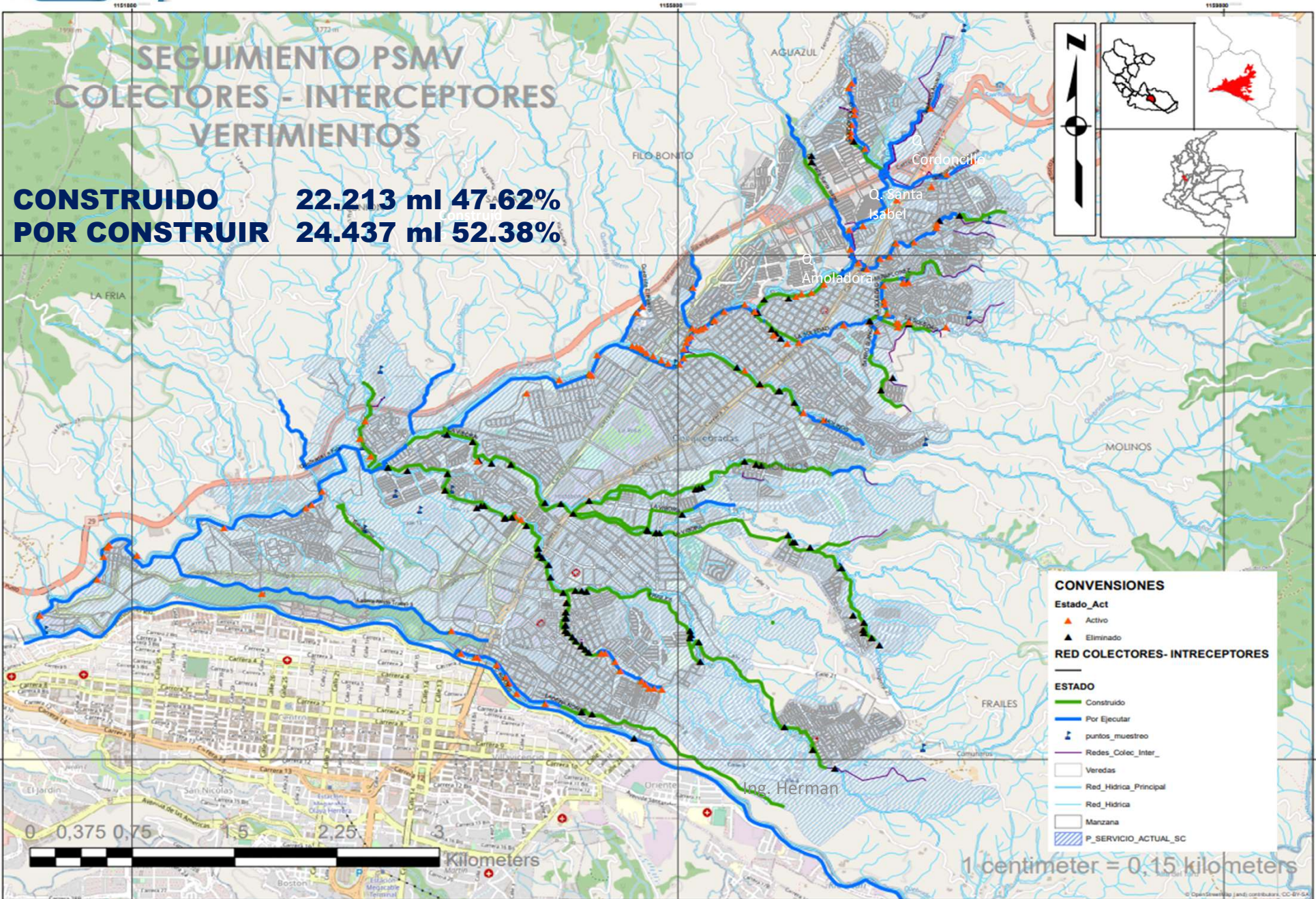
TRAMOS DE COLECTORES



15.792 ML

24.093 MILLONES

AVANCE SANEAMIENTO HIDRICO DOSQUEBRADAS



SEGUIMIENTO PSMV
COLECTORES - INTERCEPTORES
VERTIMIENTOS

CONSTRUIDO **22.213 ml 47.62%**
POR CONSTRUIR **24.437 ml 52.38%**

- CONVENIONES**
- Estado_Act
 - ▲ Activo
 - ▲ Eliminado
 - RED COLECTORES- INTRECEPTORES**
 - ESTADO**
 - Construido
 - Por Ejecutar
 - ▲ puntos_muestreo
 - Redes_Colec_Inter_
 - Veredas
 - Red_Hidrica_Principal
 - Red_Hidrica
 - Manzana
 - ▨ P_SERVICIO_ACTUAL_SC

1 centimeter = 0.15 kilometers

AVANCE CONSTRUCCIÓN INTERCEPTORES

AVANCE CONSTRUCCIÓN DE INTERCEPTORES EN DOSQUEBRADAS						
No.	Interceptores	Longitud	Construido		Por Ejecutar	
		m	m	%	m	%
1	Frailles	5,231.02	5,231.02	100,00%	0.00	0,00%
2	Montebonito	1,918.05	999.49	52,11%	918.56	47,89%
3	Vibora	5,988.57	5,705.66	95.28%	282.91	4.72%
4	Cañaveral	2,566.06	2,280.08	88.86%	285.98	11.14%
5	Ladera Norte	4,432.11	1,456.90	32.87%	2,975.21	67.13%
6	Gutiérrez	1,313.10	1,168.00	88.95%	145.10	11,05%
7	Esap	265.10	265.10	100,00%	0.00	0,00%
8	Sakabuma	817.40	567.40	69,42%	250.00	30,58%
9	Soledad	1,951.90	800.33	41,00%	1,151.57	59,00%
10	Miraflores	974.10	618.76	63,52%	355.34	36,48%
11	Barro Blanco	786.42	430.42	54,73%	356.00	45,27%
12	Molinos	1,669.55	952.40	57,05%	717.15	42,95%
13	Manizales	1,496.00	236.77	15,83%	1,259.23	84,17%
14	Santa Isabel	987.90	361.20	36,56%	626.70	63,44%
15	Juncal-Cordoncillo	1,189.50	230.00	19.34%	959.50	80.66%
16	Chillona	969.80	0.00	0,00%	969.80	100,00%
17	Aguazul	1,900.40	0.00	0,00%	1,900.40	100,00%
18	Amoladora	771.05	0.00	0,00%	771.05	100,00%
19	Tominejo	593.13	0.00	0,00%	593.13	100,00%
20	La Fria	700.00	0.00	0,00%	700.00	100,00%
21	La Cristalina	1,150.00	0.00	0,00%	1,150.00	100,00%
22	Dosquebradas	8,979.00	909.50	10.13	8,069.50	89.87%
TOTALES		46,650.16	22,213.03	47.62%	24,437.13	52.38%

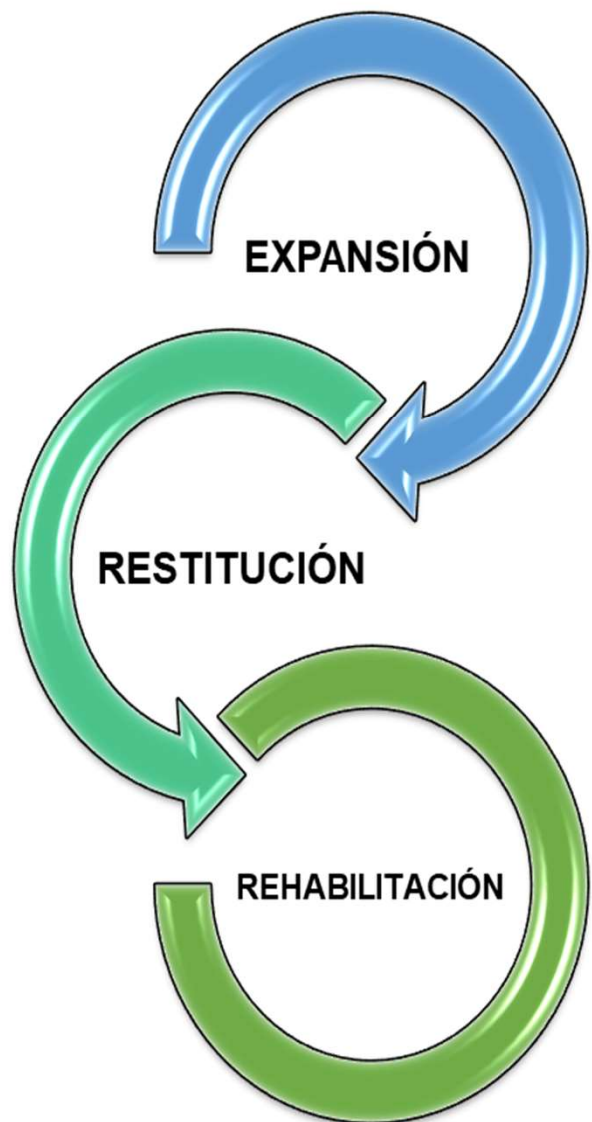
22 COLECTORES 46.650 ML

CONSTRUIDO 22.213 ml 47.62%
POR CONSTRUIR 24.437 ml 52.38%

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

AÑO 2016 AL AÑO 2022

COBERTURA – CONTINUIDAD - CALIDAD



22.615 ML

16.203 Millones

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

AÑO 2016 AL AÑO 2022

MITIGACIÓN DEL RIESGO



INTERCEPTOR

FRAILES X CEREZOS,
ARENEROS , 7 DE
AGOSTO, SAN RAFAEL,
LA CASTILLA PREDIO EL
JARDIN, MONTEBONITO

INTERC. LA VIBORA

4.316 MILLONES



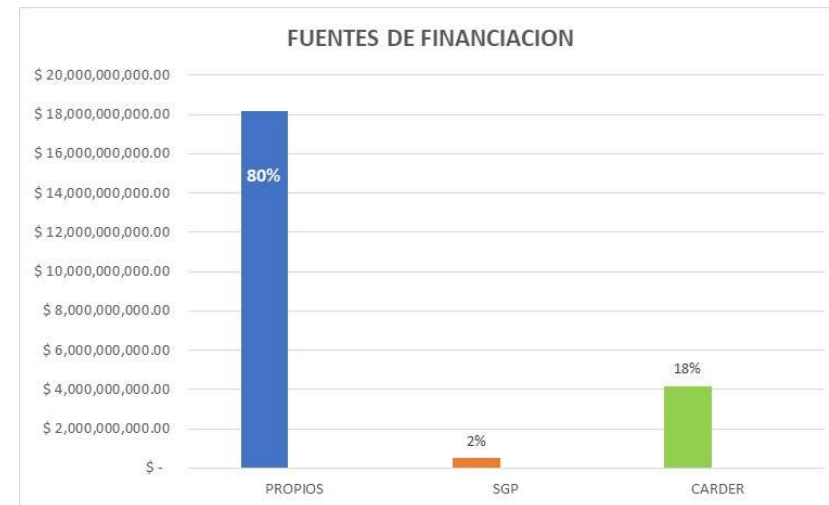
ALCANTARILLADO CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2020-2023

PLAN DE DESARROLLO 2020-2022 SERVICIO DE ACUEDUCTO	CONSOLIDADO -2020-2023						
Metas Producto Asociadas al Resultado	METAS			Recursos \$\$\$			Total por Meta
	CUMPLIMIENTO CUATRIENIO			Ejecutado			
	CANTIDAD	UND	EFICACIA	PROPIOS	SGP	CARDER	
3.7.3.372 Instalación de redes en el sistema de alcantarillado de Serviciudad	251	ML	36%	94,954,816	-	-	94,954,816
3.7.3.373 Restitución de redes de alcantarillado	9,218	ML	100%	9,144,130,092	314,239,035	-	9,458,369,127
3.7.3.374 Rehabilitación de redes de alcantarillado	3155.29	ML	100%	1,150,704,993	39,314,719	-	1,190,019,712
3.7.4.375 Construcción de Colectores en el sistema de alcantarillado de Serviciudad	3553.24	ML	100%	6,196,853,303	144,440,764	1,946,661,765	8,287,955,832
3.7.4.376 Actividades de inversión para Gestión del Riesgo en sistema de alcantarillado de Serviciudad	14	UN	100%	1,583,855,943	-	2,197,981,339	3,781,837,282
Vr Total				18,170,499,147	497,994,518	4,144,643,104	22,813,136,769
				80%	2%	18%	

PLAN DE ACCION AÑO 2023

EXPANSION

META 454 ML - PACC 100%





RECURSOS INVERTIDOS 2016 A 2022 ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL POR FUENTE	%
PROPIOS	24,533,408,660	34,077,550,431	58,610,959,091	76%
SGP	6,926,743,820	3,309,725,404	10,236,469,225	13%
CARDER		5,123,932,598	5,123,932,598	7%
GOBERNACION		2,918,219,441	2,918,219,441	4%
IDM	24,600,000		24,600,000	0%
Por servicio	31,484,752,480	45,429,427,874	76,914,180,354	100%



CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. **ASEO**
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

SERVICIO DE ASEO

LOGROS



**LIMPIEZA
URBANA**



**BARRIDO Y
LIMPIEZA**



**RECOLECCIÓN
Y
TRANSPORTE**

SERVICIO DE ASEO- COBERTURA

Area de Prestacion de Servicio

E.S.P. Dosquebradas

COBERTURA DE SERVICIUDAD

85%

Leyenda

- APS ACUASEO
- APS ACUAVEGA
- APS ASEO PLUS
- APS ATESA
- APS SERVICIUDAD E.S.P.

Empresas prestadoras de aseo

SERVICIUDAD ESP
ACUASEO
ASEO PLUS
ACUAVEGA – Las Vegas
ATESA – La Esneda

TOTAL SUSCRIPTORES

Google Earth

Image © 2022 Maxar Technologies
Image © 2022 CNES / Airbus



3 km



SERVICIO DE ASEO



COMPRENDE, RECOLECCIÓN TRANSPORTE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS ORDINARIOS, BARRIDO LIMPIEZA DE VIAS Y ÁREAS PUBLICAS, CORTE DE CESPED, PODA DE ARBOLES, INSTALACION Y LIMPIEZA DE CANASTILLAS, LAVADO DE VIAS Y ÁREAS PUBLICAS

SUSCRIPTORES ZONA URBANA :
INCREMENTO DIC 2015 - DIC/22:

75.303 (240.000 PERSONAS)
39% - 21.125 SUSCRIPTORES.

USO DE PREDIO :

RESIDENCIAL 4 ESTRATOS Y
COMERCIAL - INDUSTRIAL – OFICIAL ESTRATO 3 EL MAS
REPRESENTATIVO (42%)



SERVICIO DE ASEO BARRIDO Y LIMPIEZA



PLANTA OPERARIOS DE BARRIDO:	57
CARROS PAPELEROS:	45
BARREDORA DE EMPUJE:	6
KILOMETROS DE BARRIDO MES:	5,733
KILOMETROS DE BARRIDO AÑO:	68,796
KILOMETROS PROM DE BARRIDO OP DIA:	4.2





SERVICIO DE ASEO BARRIDO Y LIMPIEZA

Así lo dejó la comunidad



Así lo limpió Serviciudad

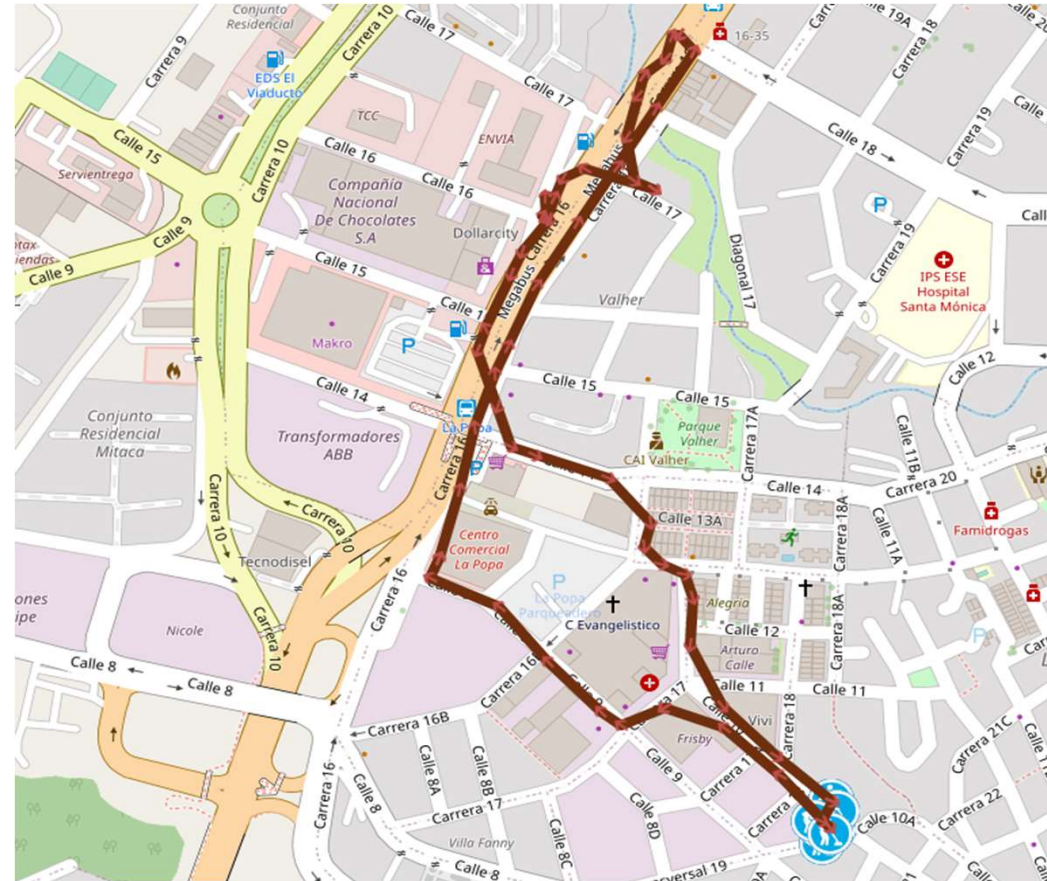
Así lo dejó la comunidad



Así lo limpió Serviciudad



SERVICIO DE ASEO BARRIDO Y LIMPIEZA



**Seguimiento Satelital
Operación de Barrido**



BARRIDO Y LIMPIEZA

UBICACIÓN UNIDADES DE BARRIDO

UBICACION UBA's SERVICIUDAD

(Unidades de Barrido)



Google Earth

Image © 2022 Maxar Technologies
Image © 2022 CNES / Airbus

3 km

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Vehículos Actividad Recolección.



Tipo de vehículo equipos	Capacidad	Cantidad
Compactador	25 yardas	8
Compactador	16 yardas	2
Volqueta	7 m3	1
Volqueta	14 m3	1

MARCA	MODELO	PLACA	CAPACIDAD
CHEVROLET FVZ	2018	OEY 015	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVR	2019	OEY 018	17 yardas - 12 ton
CHEVROLET FVZ	2019	OEY 021	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2019	OEY 022	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2021	OEY 026	25 yardas - 15 ton
CHEVROLET FVZ	2021	OEY 028	17 yardas - 12 ton
CHEVROLET FVZ	2022	OEY 032	25 yardas - 15 ton

ADQUISICION DE 7 VEHICULOS RECOLECTORES

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Suma de P. Neto (Etiquetas de columna <input)<="" th="" type="text" value="▼"/>	
Etiquetas de fi <input type="text" value="▼↑"/>	2022
ENERO	3.766,42
FEBRERO	3.383,62
MARZO	3.704,08
ABRIL	3.477,40
MAYO	3.591,27
JUNIO	3.526,36
JULIO	3.466,08
AGOSTO	3.626,10
SEPTIEMBRE	3.557,34
OCTUBRE	3.550,11
NOVIEMBRE	3.599,29
DICIEMBRE	3.789,99
Total general	43.038,06

SOFTWARE DE SEGUIMIENTO SATELITAL (DECRETO 1077 DE 2015)
CALCULOS EN TIEMPO REAL DE RENDIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE RUTAS
RAPIDA ATENCION EN CASO DE PROBLEMAS EN RUTAS
OPTIMIZACION DEL USO DE COMBUSTIBLE ENTRE OTROS BENEFICIOS

CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES

Unidad Operativa



**¡ESTAMOS
TRANSFORMANDO**
el espacio público
de Dosquebradas!



**PODA DE
ARBOLES**

1.708 MES
20.496 AÑO



Cortando al mes aproximadamente
448 mil 094 metros
cuadrados de césped

*Y podando los árboles
que lo necesiten*

CORTE DE CESPED

448.094 M2 MES
5.377.128 M2 AÑO

**VINCULACION DE PERSONAL Y DOTACION DE IMPLEMENTOS PARA
PRESTAR LAS ACTIVIDADES:**

**Operativos Corte :
Operativos Poda :**

**20 Personas
9 personas**



CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES MAQUINARIA Y EQUIPO

20 Guadañas
FS 280 STIHL



3 Sopladoras
STIHL



2 Motosierras
MS 310 STIHL



2 Motosierras
MS 194T STIHL



1 Motosierra
MS 661 STIHL



2 Motosierras
MS 250 STIHL



Cegueta para Poda
Truper



1 Camión





LAVADO DE AREAS PUBLICAS



**18 puentes
2 veces en el
año
3046.13 m2.**





GESTION DEL RIESGO

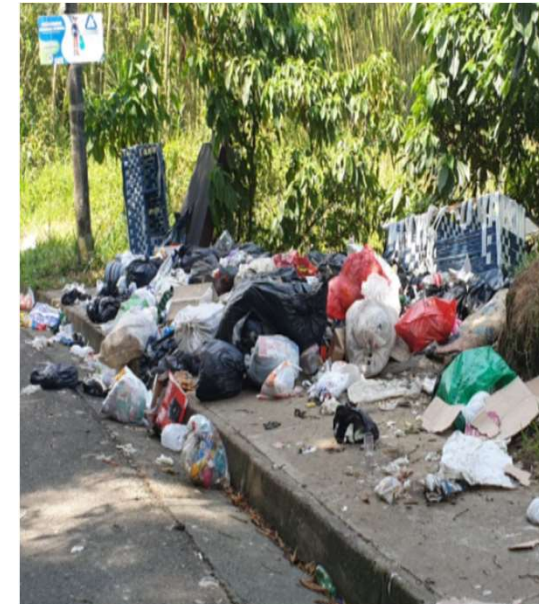
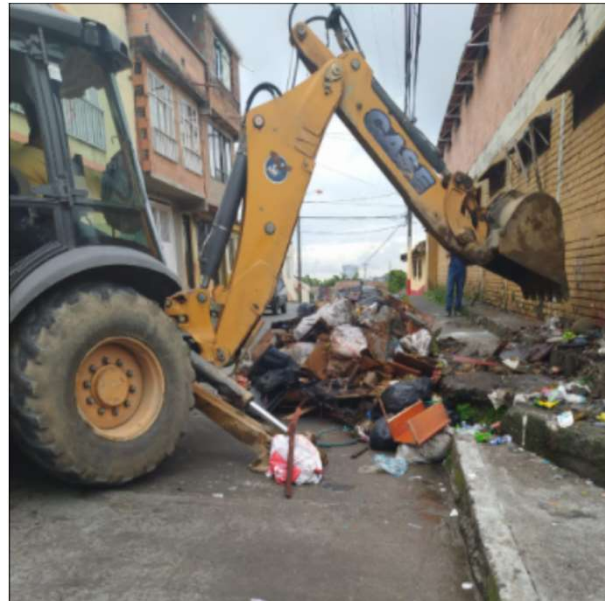
ATENCION DE EVENTOS TALES COMO :

- 1- MANIFESTACIONES DURANTE EL PARO
- 2- CAÍDA DE ARBOLES POR VENDAIALES.
- 3- TALA DE ARBOLES POR VENDAIVAL
- 4- INUNDACIONES POR VENDAVAL



INTERVENCION PUNTOS CRITICOS

EN COORDINACIÓN CON LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y SECRETARIA AGROPECUARIA ,SE REALIZARON JORNADAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES EN TODO EL MUNICIPIO.





INTERVENCION PUNTOS CRITICOS





INTERVENCION PUNTOS CRITICOS



RECOLECCION RESIDUOS ORDINARIOS EN PUNTOS CRITICOS



Antes



Después



Antes



Después



Antes



Después

DIARIAMENTE PERSONAL DE BARRIDO RETIRA DE LOS PUNTOS CRÍTICOS LOS RESIDUOS ORDINARIOS ARROJADOS POR LA COMUNIDAD. IGUALMENTE, EN EL CAMIÓN QUE RECOGE LOS RESIDUOS DE BARRIDO SE RECOLECTAN RESIDUOS ESPECIALES DE MENOR VOLUMEN CON EL FIN DE QUE NO CONTINÚE CRECIENDO EL PUNTO CRITICO.

RECOLECCION RESIDUOS ORDINARIOS EN PUNTOS CRITICOS



AV. SIMÓN BOLÍVAR,
LA MACARENA, AV.
SANTA MÓNICA, LA
BADEA, ANILLO VIAL
JAPÓN PRADERA,
ANILLO VIAL ÁLVARO
PATIÑO FRAILES,
BUENOS AIRES,
GUADALUPE, SANTA
TERESITA, AV.
FERROCARRIL
SECTOR SANTA
ISABEL Y LA AURORA,
SEPARADOR
AVENIDAS LA
PRADERA Y SANTA
MÓNICA, LA SULTANA,
VALHER, JAPÓN, LA
GRACIELA, LOS
MOLINOS,
INQUILINOS.....



CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. **ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD**
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL “MI DOSQUEBRADAS LIMPIA”



- VISITA ADMINISTRADORES PROPIEDAD HORIZONTAL.
- SENSIBILIZACIÓN FUNCIONARIOS ALCALDÍA DOSQUEBRADAS Y ENTES DESCENTRALIZADOS.
- SENSIBILIZACIÓN COMUNIDAD BARRIOS LA RAQUELITA Y SAN GREGORIO. (PROYECTO MURAL PARA RECUPERACIÓN PUNTO CRÍTICO)
- TARDES DE VACACIONES. EN DOS CONJUNTOS RESIDENCIALES. ALCANCE 50 NIÑOS. ACTIVIDADES CON ÉNFASIS EN SEPARACIÓN EN LA FUENTE.
- REUNIONES COMERCIANTES LA PRADERA COORDINADAS POR ACEDOS.
- REUNIONES COMERCIANTES DISCOBARES ZONA ROSA LA BADEA

AÑO	USUARIOS CAPACITADOS
2016	2000
2017	5000
2018	6180
2019	5026
2020	VIRTUAL
2021	5011
TOTAL CAPACITADOS	23217



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAPACITACION A NUESTROS USUARIOS

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL “MI DOSQUEBRADAS LIMPIA





ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL “MI DOSQUEBRADAS LIMPIA”

SENSIBILIZACIÓN MANEJO DE RESIDUOS,
SECTOR COMERCIAL





ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

CAMPAÑA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL “MI DOSQUEBRADAS LIMPIA



FERIA DEL EMPRENDIMIENTO MIRADOR DE VILLAVENTO



FERIA SEMANA DE GESTIÓN DEL RIESGO



ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

SERVICIUDAD AL PARQUE

PRESENCIA EN LOS BARRIOS DEL MUNICIPIO DESARROLLANDO JORNADAS CON LABORES DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS, LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS, CORTE DE CÉSPED, PODA DE ARBOLES DE DIVERSOS PARQUES Y SITIOS PÚBLICOS





JORNADAS ESPECIALES

SE REALIZAN JORNADAS Y ACOMPAÑAMIENTOS ESPECIALES DONDE ES SOLICITADO O TAMBIÉN DONDE LO CONSIDERAMOS CONVENIENTE.

SE REALIZÓ ENTREGA DE 3 CONTENEDORES DE 1740 LITROS DE CAPACIDAD PARA LA ZONA DE ENTRETENIMIENTO DE LA BADEA.

SE HA REALIZADO JORNADA ESPECIAL PUERTA A PUERTA CON LOS COMERCIANTES DEL BARRIO JAPÓN.

SE HA REALIZADO RECUPERACIÓN DE PUNTO CRÍTICO BARRIO LA RAQUELITA Y ELABORACIÓN DE MURAL PARA EMBELLECER LA ZONA.





CONTENIDO

1. QUIENES SOMOS
2. ACUEDUCTO
3. ALCANTARILLADO
4. ASEO
5. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD
6. **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL





FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**CENSO A 15.000 SUSCRIPTORES APROX
DIFERENTES ZONAS DE LA CIUDAD**

CENSO DE USUARIOS
SERVICIUDAD

A PARTIR DE ABRIL DE 2022
UN FUNCIONARIO SERVICIUDAD
ESTARÁ VISITANDO SU

VIVIENDA o NEGOCIO

POR SU SEGURIDAD TENGA EN CUENTA QUE EL FUNCIONARIO:

- ESTARÁ DEBIDAMENTE IDENTIFICADO**
- PODRÁ TOMAR FOTOS EXTERNAS**
- NO INGRESARÁ A SU PREDIO**
- LE HARÁ UNA ENCUESTA**

SE VISITARÁN **10.000** PREDIOS EN DIFERENTES ZONAS DE LA CIUDAD DURANTE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO.

SERVICIUDAD
ACUEDUCTO - ASED - ALCANTARILLADO E.S.P.

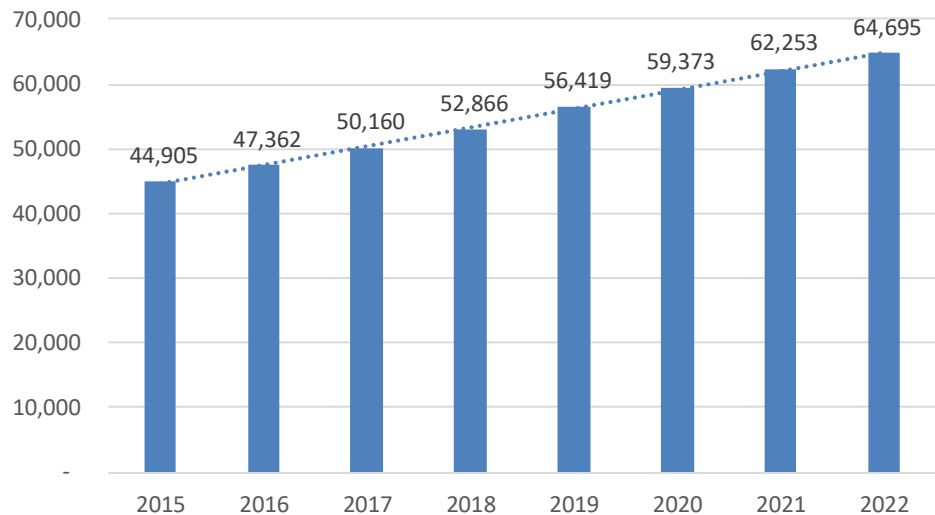
LÍNEA DE ATENCIÓN AL USUARIO:
PBX: (606) 332 2109



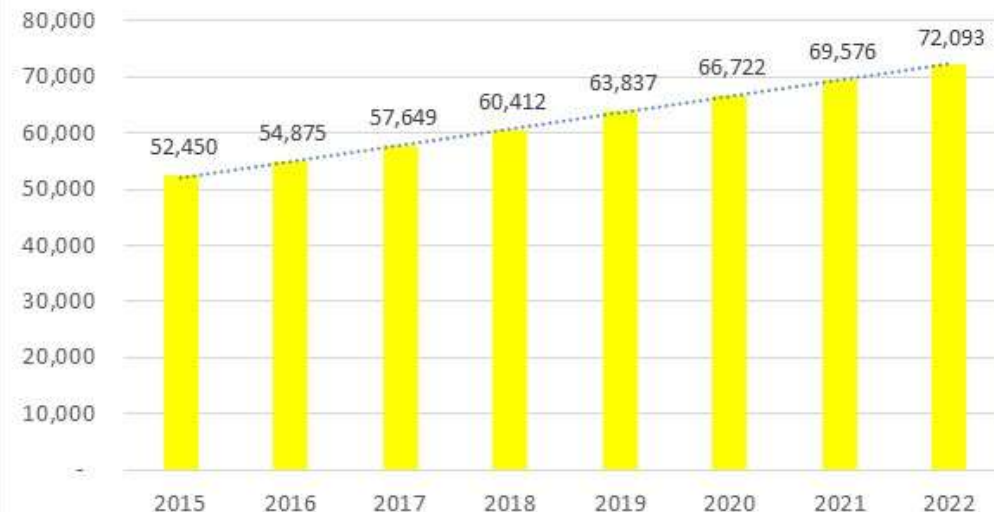
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

CRECIMIENTO SUSCRIPTORES

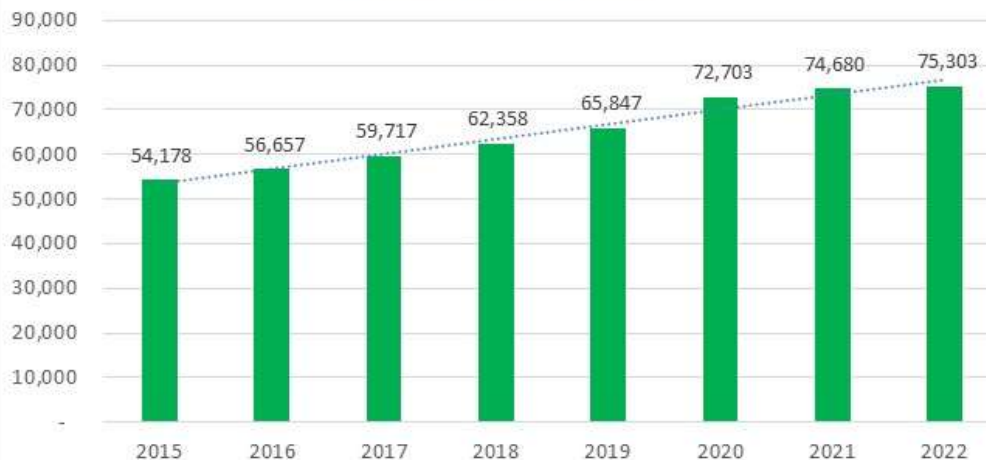
SUSCRIPTORES ACUEDUCTO



SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



SUSCRIPTORES ASEO



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	PROM	GNRAL
Acueducto	44,905	47,362	50,160	52,866	56,419	59,373	62,253	64,695		44%
		2,457	2,798	2,706	3,553	2,954	2,880	2,442	2,827	
		5%	6%	5%	7%	5%	5%	4%	5%	
Alcantarillado	52,450	54,875	57,649	60,412	63,837	66,722	69,576	72,093		37%
		2,425	2,774	2,763	3,425	2,885	2,854	2,517	2,806	
		5%	5%	5%	6%	5%	4%	4%	5%	
Aseo	54,178	56,657	59,717	62,358	65,847	72,703	74,680	75,303		39%
		2,479	3,060	2,641	3,489	6,856	1,977	623	3,018	
		5%	5%	4%	6%	10%	3%	1%	5%	

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL ADQUISICIÓN MOTOS Y VEHICULOS

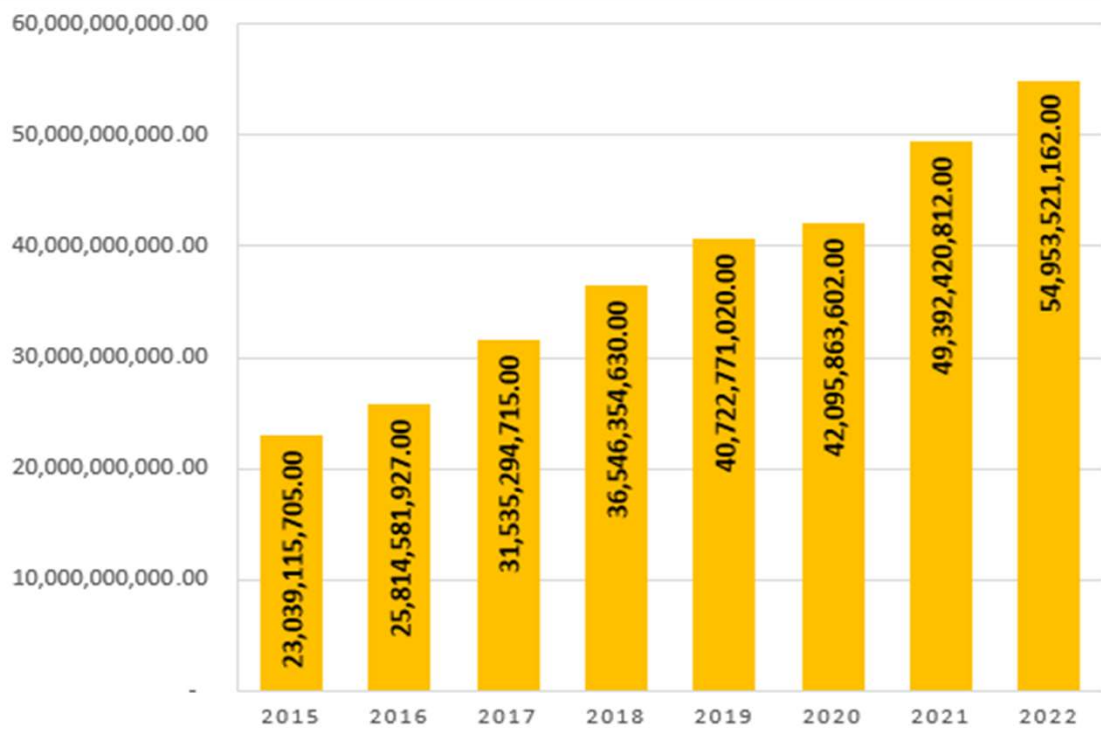


**11 MOTOS
7 RECOLECTORES
2 CAMIONETAS**



INGRESOS 2015 a DIC 2022 INCLUIDO SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

AÑO	RECAUDO	DIFERENCIA	%
2015	23,039,115,705.00	1,399,606,408.00	6.47%
2016	25,814,581,927.00	2,775,466,222.00	12.05%
2017	31,535,294,715.00	5,720,712,788.00	22.16%
2018	36,546,354,630.00	5,011,059,915.00	15.89%
2019	40,722,771,020.00	4,176,416,390.00	11.43%
2020	42,095,863,602.00	1,373,092,582.00	3.37%
2021	49,392,420,812.00	7,296,557,210.00	17.33%
2022	54,953,521,162.00	5,561,100,350.00	11.26%





DEUDA PUBLICA 2015 a 2022

AÑO	DEUDA
2015	3,146,393,311.00
2016	1,682,249,571.00
2017	227,197,220.00
2018	42,145,220.00
2019	-
2020	-
2021	-



CALIFICACION DE RIESGOS



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS SERVICIUDAD E.S.P.

CALIFICACIÓN INICIAL

Acta Comité Técnico No. 623
Fecha: 18 de noviembre de 2022

CAPACIDAD DE PAGO	A- (A MENOS)
PERSPECTIVA	ESTABLE

- Fuentes:
- Serviciudad E.S.P.
 - Consolidador de Hacienda e Información Pública – CHIP.
 - Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico – CRA.

Miembros Comité Técnico:
Jesús Benedicto Díaz Durán.
Javier Bernardo Cadena Lozano.
Mary Yazmin Vergel Cardozo.

Value and Risk Rating asignó la calificación A- (A Menos) a la Capacidad de Pago de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.

La calificación A- (A Menos) indica que la capacidad de pago de intereses capital es buena. Si bien los factores de protección se consideran adecuados, las compañías o emisiones pueden ser más vulnerables a acontecimientos adversos que aquellas calificadas en mejores categorías

Adicionalmente, para las categorías de riesgo entre AA y B, Value and Risk Rating S.A. utilizará la nomenclatura (+) y (-) para otorgar una mayor graduación del riesgo relativo.

Nota. La presente calificación se otorga dando cumplimiento a los requisitos establecidos en el Decreto 1068 del 26 de mayo de 2015, emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en la cual se establece la obligación de las empresas descentralizadas de tener vigente en todo momento una calificación de su capacidad de pago para gestionar endeudamiento externo u operaciones de crédito público interno o externo con plazo superior a un año.



NUEVA SEDE ADMINISTRATIVA



NUEVA SEDE ADMINISTRATIVA

DESCRIPCION ACTIVIDADES

SEMANA DEL 14 AL 20 DE NOVIEMBRE

Redes enterradas para desagües sanitarios baños, aguas lluvias y ductería disponible para redes eléctricas y de comunicaciones en relleno subbase placa contrapiso.



Replanteo de pantallas y columnas en dados para colocación de formaletas



EVIDENCIA GRÁFICA



Cuántia de hierro en columnas y armado según diseños



Formaleta metálica para fundida de columnas



Entrega estructura metálica piso 3 para placa, pendiente Ej 1 a 2



Tableros super T para apoyo placa aérea piso 3



Muros primer piso contra zona protección ambiental y lindero



Alistados mortero para enchape en placa contrapiso Torre 1

NUEVA SEDE ADMINISTRATIVA

EVIDENCIA GRÁFICA



Fundida de columnas 2o tramo en doble altura eje 5 G a I



Alistado en mortero para enchape nivel mezanine



Armado tableros en placa piso 2 costado oriental



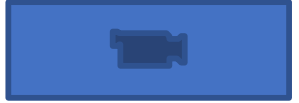
Avance proceso de armado y fundida dados y vias cimentación T2



Armado hierro refuerzo dados y vias cimentación en Ascensores T2



Fundida de dados y vias de cimentación





**MUCHAS
GRACIAS**